

## Einkaufen

### Wir freuen uns über Ihren Einkauf!

Gern können Sie bei der Steinknopf Manufaktur einkaufen indem Sie per E-Mail, Kontaktformular oder telefonisch bestellen. Wir versenden im gesamten deutschsprachigen Raum per Post oder Paketdienst.

### Preisangaben

Die Preisangaben auf unserer Internetseite [www.steinknopf.at](http://www.steinknopf.at) sind Endverbraucherpreise, die nach Kleinunternehmerregelung MWSt. frei sind. Die Angaben gelten pro Stück ohne Versandkosten. Irrtümer vorbehalten.

### Bestellen

Bitte geben Sie uns an, für welches Produkt Sie sich interessieren und senden uns Ihre Kontaktdaten, damit wir uns umgehend bei Ihnen zurückmelden können.

Die auf unserer Internetseite abgebildeten Einzelstücke stellen jeweils Produktbeispiele dar. Die tatsächliche Ausführung ist von Stein zu Stein verschieden und daher immer individuell.

### Zahlungsmöglichkeiten

Wir bieten die Zahlung per Vorkasse an.

Nach Bestellsannahme erhalten Sie von uns eine Vorabrechnung im pdf-Dateiformat, oder -wenn gewünscht- auch auf dem Postweg.

Nach Zahlungseingang wird die bestellte Ware sofort an die Lieferadresse versendet.

### Versandkosten

Für Lieferungen innerhalb Österreich verrechnen wir pauschal € 3,80 Versandkostenanteil.

Für reinen Knopfversand gelten folgende Versandkosten:

Bestellwert unter € 26.- :	Versandkosten € 1,45
Bestellwert € 26.- bis € 42.- :	Versandkosten € 2,90
Bestellwert über € 42.- :	Versandkosten € 3,80

Der Versandkostenanteil wird in der Vorabrechnung ausgewiesen.

Für Lieferungen nach Deutschland werden die tatsächlich anfallenden Versandkosten berechnet. Wir versuchen die Versandkosten so gering wie möglich zu halten und können aufgrund der Grenznahe teilweise zu innerdeutschen Versandkosten liefern, was ggf. den Liefertermin etwas verzögert. Versandkosten und Liefertermin werden in jedem Fall mit dem Kunden zuvor vereinbart.

Für Lieferungen in die Schweiz nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

### Widerrufsrecht

Innerhalb von 14 Tagen können Sie ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurücktreten - entweder durch telefonischen oder formlosen schriftlichen (Brief, E-Mail) Widerruf der Bestellung oder, sollten Sie die Ware bereits erhalten haben, durch die Rücksendung der Ware.

Im Fall des Widerrufs oder der Rücksendung werden bereits eingegangene Zahlungen rückerstattet, sofern sich die Ware in einwandfreiem Zustand befindet und keine Nutzungsspuren aufweist, die über die Prüfung der Funktionsweise wie sie in einem Ladengeschäft üblich ist, hinaus geht.

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

### Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschliesslich zur Abwicklung des Fernabsatzgeschäfts verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.